PROVELO **ROME : N4105**

PROFIL DE POSTE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Poste / Fonction : | Chauffeur / Livreur | | SERVICE : | | LIVRAISON |
| Capacités | | Niveau d’aptitude | | | |
| SOUHAITABLE | | INDISPENSABLE | |
| FORMATION :   * CAP CONDUITE ROUTIERE * PERMIS PORTEUR C * FIMO VALIDE   Connaissances :   * Optimisation du temps de travail * Disponibilité, dynamisme. * Travail en solo. * Horaires de travail irréguliers * Vérification du bon état de marche du véhicule * Chargement du véhicule selon son plan de chargement défini pour la tournée * Réalisation de la prestation convenue avec le client * Tenir compte des diverses contraintes (horaires de fermeture des clients, trafic,...). * Réagir en temps réel à des incidents divers (incidents techniques, parcours…) * Développer une relation - client positive. | |  | |  | |
| COMPETENCE PROFESSIONNELLE :   * Maintenance de véhicules * Maintenance de premier niveau * Méthodes de plan de tournée * Lecture de plan urbain * Lecture de carte routière * Utilisation de matériel de navigation * Techniques d'inventaire * Procédures d'encaissement * Réglementation du transport de marchandises * Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) * Modalités de chargement/déchargement de marchandises * Gestes et postures de manutention * Principes de l'éco-conduite * Règles de conduite et de sécurité routière * Caractéristiques du chronotachygraphe * Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) * Technologies de l'information et de la communication (TIC) | |  | |  | |
| EXPERIENCE :   * Similaire dans une autre entreprise | |  | |  | |
| QUALITE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE :   * Autonome, * Connaissance du secteur géographique * Bonne condition physique et relationnel | |  | |  | |

**CERAMIQUES VOSGES**

**Poste à pouvoir** : CHAUFFEUR LIVREUR H/F

**Durée :** 30 MINUTES

Nom et Prénom du candidat :

Nom et prénom des personnes menant l’entretien :

Déroulement de l’entretien :

1. Présentation des personnes menant l’entretien (2 mn),

2. Présentation de l’entreprise (2 mn),

3. Invitation au candidat pour se présenter ( 2 mn),

4. Présentation du poste à pourvoir (4 mn),

5. Listing des questions avec la Grille d’entretien (20 mn) :

Remplir la grille ci-jointe

6. Conclusion (5 mn) :

Questionnement libre de la part du candidat :

Candidat(e) retenue ?  OUI  NON

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| QUESTIONS | OBSERVATION | EVALUATION\* | | | |
| A revoir | Assez Bien | Bien | Très Bien |
| 1 Pourriez vous vous présenter ? |  |  |  |  |  |
| 2 Parlez moi de votre parcours professionnel ? |  |  |  |  |  |
| 3 Qu’est-ce qui vous plait dans ce métier ? |  |  |  |  |  |
| 4 Que savez-vous faire en matière de suivi comptable ? |  |  |  |  |  |
| 5 Qu'est-ce qui vous intéresse dans l'offre que nous publions aujourd'hui ? |  |  |  |  |  |
| 6 Comment procédez-vous pour le chargement d’un véhicule? |  |  |  |  |  |
| 7 Quelle est d'après vous la qualité n°1 à posséder en tant que chauffeur livreur ? |  |  |  |  |  |
| 8 Si nous effectuons un contrôle d’expérience, que nous dirait votre ancien employeur sur votre travail ? |  |  |  |  |  |
| 9 Pourriez-vous prendre en charge dès demain à 9h00 une livraison urgente ? |  |  |  |  |  |
| 10 Citez moi vos qualités et défauts ? |  |  |  |  |  |
| 11 Dans les années à venir, comment vous projetez vous dans votre vie professionnelle ? |  |  |  |  |  |
| 12 Quelles sont vos prétentions salariales ? |  |  |  |  |  |
| 13 Quel permis possédez vous, sont-il toujours à jour  ? |  |  |  |  |  |

\*NOTICE NOTATION : TB = Très Bien ; B = Bien, AB = Assez Bien, AR = A Revoir