PROVELO **ROME : N4105**

PROFIL DE POSTE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Poste / Fonction : | Chauffeur / Livreur | SERVICE : | LIVRAISON |
| Capacités | Niveau d’aptitude |
| SOUHAITABLE | INDISPENSABLE |
| FORMATION :* CAP CONDUITE ROUTIERE
* PERMIS PORTEUR C
* FIMO VALIDE

Connaissances :* Optimisation du temps de travail
* Disponibilité, dynamisme.
* Travail en solo.
* Horaires de travail irréguliers
* Vérification du bon état de marche du véhicule
* Chargement du véhicule selon son plan de chargement défini pour la tournée
* Réalisation de la prestation convenue avec le client
* Tenir compte des diverses contraintes (horaires de fermeture des clients, trafic,...).
* Réagir en temps réel à des incidents divers (incidents techniques, parcours…)
* Développer une relation - client positive.
 | [ ] [ ] [ ] [ ] [x] [ ] [x] [ ] [ ] [ ] [x] [ ] [x]  | [x] [x] [x] [x] [ ] [x] [ ] [x] [x] [x] [ ] [x] [ ]  |
| COMPETENCE PROFESSIONNELLE :* Maintenance de véhicules
* Maintenance de premier niveau
* Méthodes de plan de tournée
* Lecture de plan urbain
* Lecture de carte routière
* Utilisation de matériel de navigation
* Techniques d'inventaire
* Procédures d'encaissement
* Réglementation du transport de marchandises
* Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
* Modalités de chargement/déchargement de marchandises
* Gestes et postures de manutention
* Principes de l'éco-conduite
* Règles de conduite et de sécurité routière
* Caractéristiques du chronotachygraphe
* Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
* Technologies de l'information et de la communication (TIC)
 | [ ] [x] [ ] [ ] [ ] [ ] [x] [ ] [x] [ ] [x] [x] [ ] [x] [x] [x]  | [x] [ ] [x] [x] [x] [x] [ ] [x] [ ] [ ] [ ] [ ] [x] [ ] [ ] [ ]  |
| EXPERIENCE :* Similaire dans une autre entreprise
 | [x]  | [ ]  |
| QUALITE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE :* Autonome,
* Connaissance du secteur géographique
* Bonne condition physique et relationnel
 | [ ] [x] [ ]  | [x] [ ] [x]  |

**CERAMIQUES VOSGES**

**Poste à pouvoir** : CHAUFFEUR LIVREUR H/F

**Durée :** 30 MINUTES

Nom et Prénom du candidat :

Nom et prénom des personnes menant l’entretien :

Déroulement de l’entretien :

1. Présentation des personnes menant l’entretien (2 mn),

2. Présentation de l’entreprise (2 mn),

3. Invitation au candidat pour se présenter ( 2 mn),

4. Présentation du poste à pourvoir (4 mn),

5. Listing des questions avec la Grille d’entretien (20 mn) :

Remplir la grille ci-jointe

6. Conclusion (5 mn) :

Questionnement libre de la part du candidat :

Candidat(e) retenue ? [ ]  OUI [ ]  NON

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| QUESTIONS | OBSERVATION | EVALUATION\* |
| A revoir | Assez Bien | Bien | Très Bien |
| 1 Pourriez vous vous présenter ? |  |  |  |  |  |
| 2 Parlez moi de votre parcours professionnel ? |  |  |  |  |  |
| 3 Qu’est-ce qui vous plait dans ce métier ? |  |  |  |  |  |
| 4 Que savez-vous faire en matière de suivi comptable ? |  |  |  |  |  |
| 5 Qu'est-ce qui vous intéresse dans l'offre que nous publions aujourd'hui ? |  |  |  |  |  |
| 6 Comment procédez-vous pour le chargement d’un véhicule? |  |  |  |  |  |
| 7 Quelle est d'après vous la qualité n°1 à posséder en tant que chauffeur livreur ? |  |  |  |  |  |
| 8 Si nous effectuons un contrôle d’expérience, que nous dirait votre ancien employeur sur votre travail ? |  |  |  |  |  |
| 9 Pourriez-vous prendre en charge dès demain à 9h00 une livraison urgente ? |  |  |  |  |  |
| 10 Citez moi vos qualités et défauts ? |  |  |  |  |  |
| 11 Dans les années à venir, comment vous projetez vous dans votre vie professionnelle ? |  |  |  |  |  |
| 12 Quelles sont vos prétentions salariales ?  |  |  |  |  |  |
| 13 Quel permis possédez vous, sont-il toujours à jour  ?  |  |  |  |  |  |

\*NOTICE NOTATION : TB = Très Bien ; B = Bien, AB = Assez Bien, AR = A Revoir